

PrRism

La Journée de la
Prévention des Risques

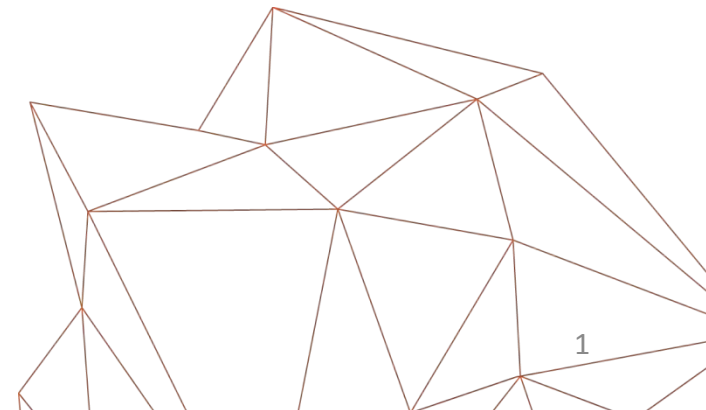
Le 16 juin 2016
Niort

Vigilance, alerte et gestion de crise - 1

Intervenants : François GIANNOCCARO, Colonel Sébastien PALETTI, Alix ROUMAGNAC,
Jean-Luc MASSON, Stéphanie BIDAULT

Grand témoin : Général François VERNOUX

Animée par : Marc BOHY



Vigilance, alerte et gestion de crise

François GIANNOCCARO – Directeur de l'Institut des
Risques Majeurs (IRMa)



Les initiatives de l'IRMa : Une journée nationale "retours d'expérience"

« Face à la crise au niveau local »

Le jeudi 23 juin 2016 à l'Hôtel de la Métropole de Lyon

Evènement



A l'initiative



Avec les concours de



Avec les soutiens de

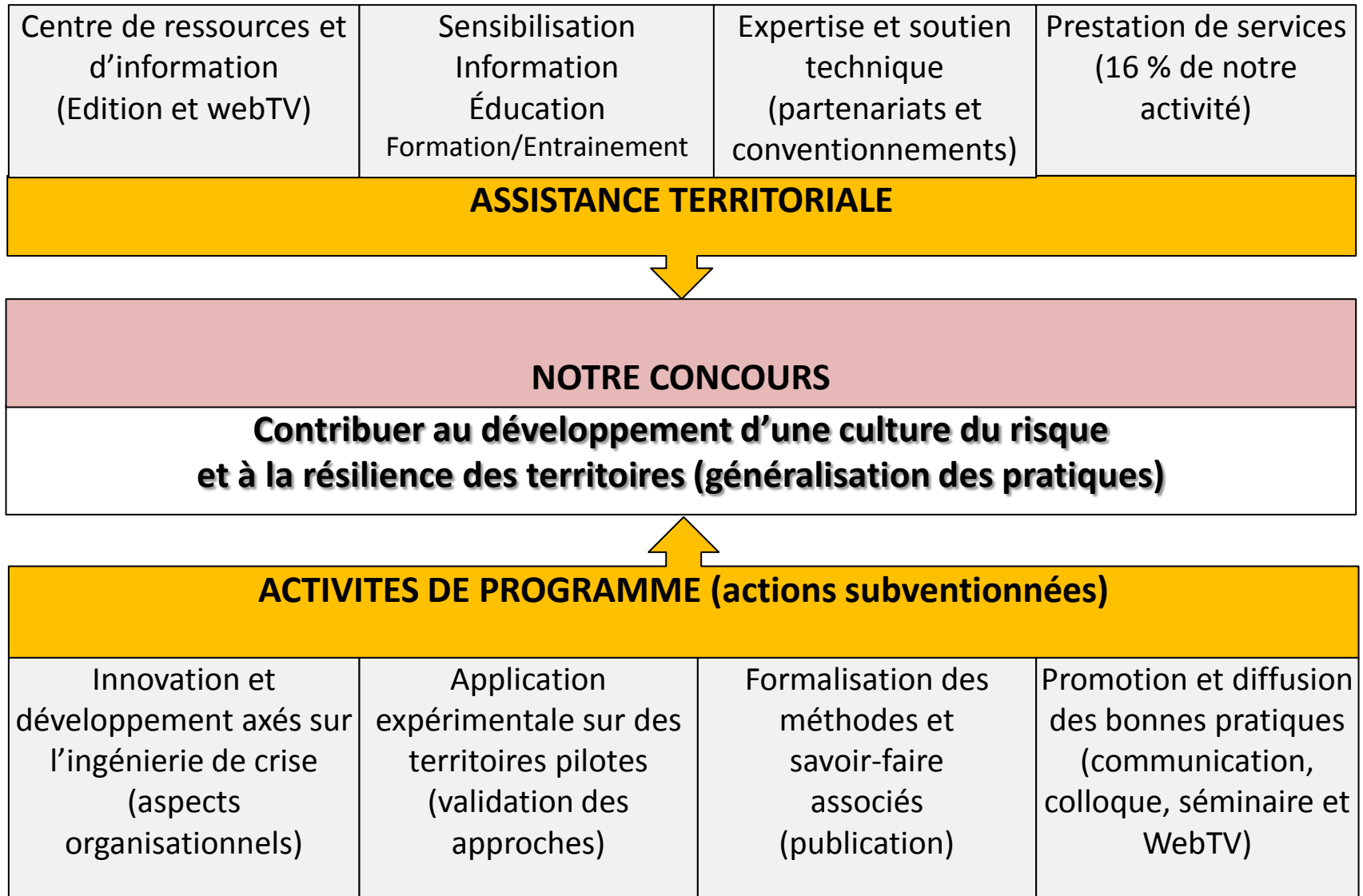


INSCRIVEZ VOUS

Plus d'infos :

www.irma-grenoble.com

Un mot sur l'Institut des Risques Majeurs (IRMa)



L'Institut des Risques Majeurs de Grenoble

Nos références les plus récentes sur le thème de la session de cette journée

→ Collaborations avec l'Etat – Ministères en charge de l'Intérieur (DGSCGC) et de l'Ecologie (DGPR)



Plan d'intervention



Selon notre Institut :

I - Bilan non exhaustif des problèmes relevés au niveau de la gestion locale des situations de crise

II – Quelques pistes d'amélioration

III – Les facteurs clés pour garantir le caractère opérationnel de la gestion de crise au niveau local

- aspects spécifiques « inondations »
- aspects managériaux (selon temps disponible)

Gestion locale de la crise : quel bilan ?

Les problèmes relevés par notre Institut (non exhaustif)

- Le **management des risques au niveau des collectivités a du mal à s'imposer** (formation systématique des décideurs et responsables locaux)
- Problèmes de **reconnaissance du rôle opérationnel des collectivités territoriales et de « certains acteurs géomapiens »** dans les domaines de la sécurité civile
- La **participation, l'implication civile et citoyenne reste faible dans la préparation** des dispositifs de gestion de la sauvegarde au niveau local (un enjeu au niveau des territoires ruraux)
- La **conscience « du risque » de la sphère économique vulnérable reste faible**

Gestion locale de la crise : quel bilan ?

Les problèmes relevés par notre Institut (non exhaustif)

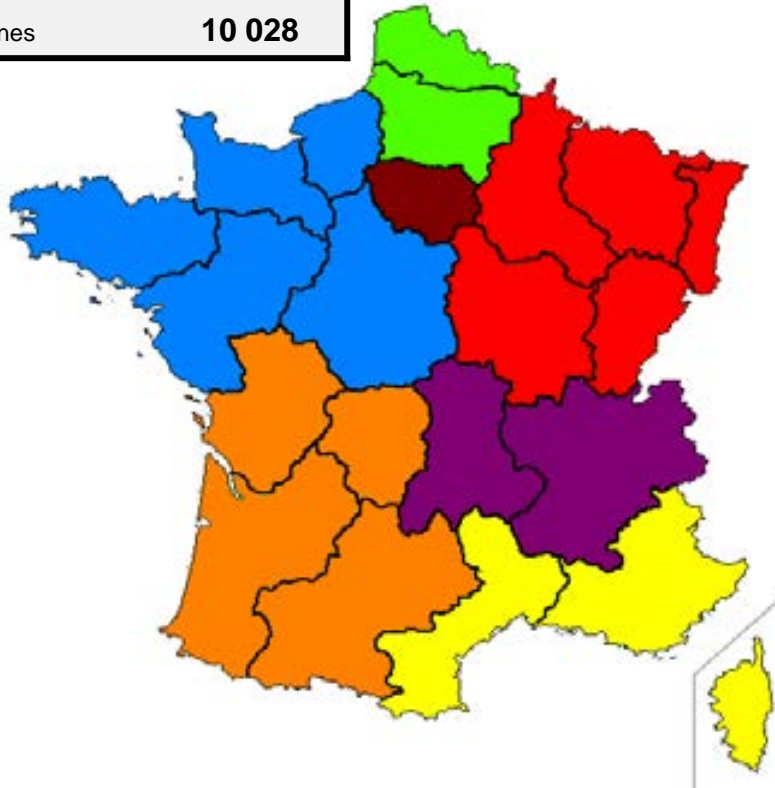
- Une **incompréhension des objectifs de la démarche** de mise en place des plan communaux de sauvegarde (PCS)
- Des **PCS peu opérationnels** quand ils existent
- **Limite du schéma réglementaire de l'information préventive** des populations TOP/DOWN
- La chaîne de la **mise en vigilance et de l'alerte insuffisamment formalisée**
- Les médias sociaux en gestion de l'urgence (**#MSGU**) : **une réalité dont il faut se saisir** sans tarder
- Pas de pratique **du retour d'expérience** au niveau local
- Quid de **la prise en compte des événements extrêmes** et des effets domino dans la planification ?
- **Peu d'évaluation du caractère opérationnel** des PCS
- Peu d'outils destinés à mieux **gérer la post-catastrophe**
- La planification de la **solidarité et entraide intercommunale a du mal à s'imposer**

Plans Communaux de Sauvegarde

État d'avancement au 1 juillet 2015

Statistiques nationales

▪communes soumises à obligation :	11 866
▪Communes soumises à obligation ayant réalisé un PCS	8021
▪Taux de réalisation	67 %
▪Communes non soumises à obligation ayant réalisé un PCS (répertoriés)	2 007
▪ PCS réalisés toutes communes	10 028



Zone SUD-EST (12 départements)

Nbre total de communes 4189 Rhône-Alpes : 2875 Auvergne : 1314	Nbre de communes soumises à obligation 1637 Rhône-Alpes : 1 309 Auvergne : 328
PCS réalisés communes non soumises à obligation : -	PCS réalisés dans communes soumises à obligation : Rhône-Alpes : 879 (67 %) Auvergne : 199 (60%)
Nombre total de PCS : 1 078 (66 %)	

Quelques pistes d'amélioration selon notre institut

Les outils de la gestion de crise locale :

Mise en perspective – Volet inondation (non exhaustif) :

- Généraliser **les dispositifs de sauvegarde locale** dans toutes les communes **où le risque inondation ne peut être exclu** (également hors procédure PPR) ;
- Intégrer pleinement **le volet « gestion de crise »** :
 - dans les stratégies locales de gestion du risque d'inondation (SLGRI) des 122 territoires à risques importants (TRI) de l'hexagone
 - sur les territoires couverts par des Programmes d'action de prévention des inondations (PAPI)
 - dans les réflexions liées à la mise en œuvre de la GEMAPI
- Dans les PCS et les dispositifs locaux de gestion de crise, améliorer la caractérisation :
 - des aléas à prendre en compte (dont évènements extrêmes) ;
 - de la vulnérabilité organisationnelle et fonctionnelle des territoires (dont interactions potentielles) ;
 - des seuils de criticité pour l'anticipation et la réaction locale ;
- **Développer des outils d'évaluation** (référentiels de spécifications techniques, grille d'audit...) du caractère « robuste » et opérationnel des dispositifs de locaux de gestion de crise ;
- Développer de véritables **systèmes « d'avertissement » et « d'alerte »** des autorités locales et des populations privilégiant des circuits courts, utilisant notamment les technologies émergentes ;
- Promouvoir **la généralisation des exercices de simulation** à l'initiative des autorités locales ;
- Développer des outils destinés à mieux planifier **la gestion de la post-catastrophe**

Les facteurs clés pour garantir le caractère opérationnel de la gestion de crise au niveau local

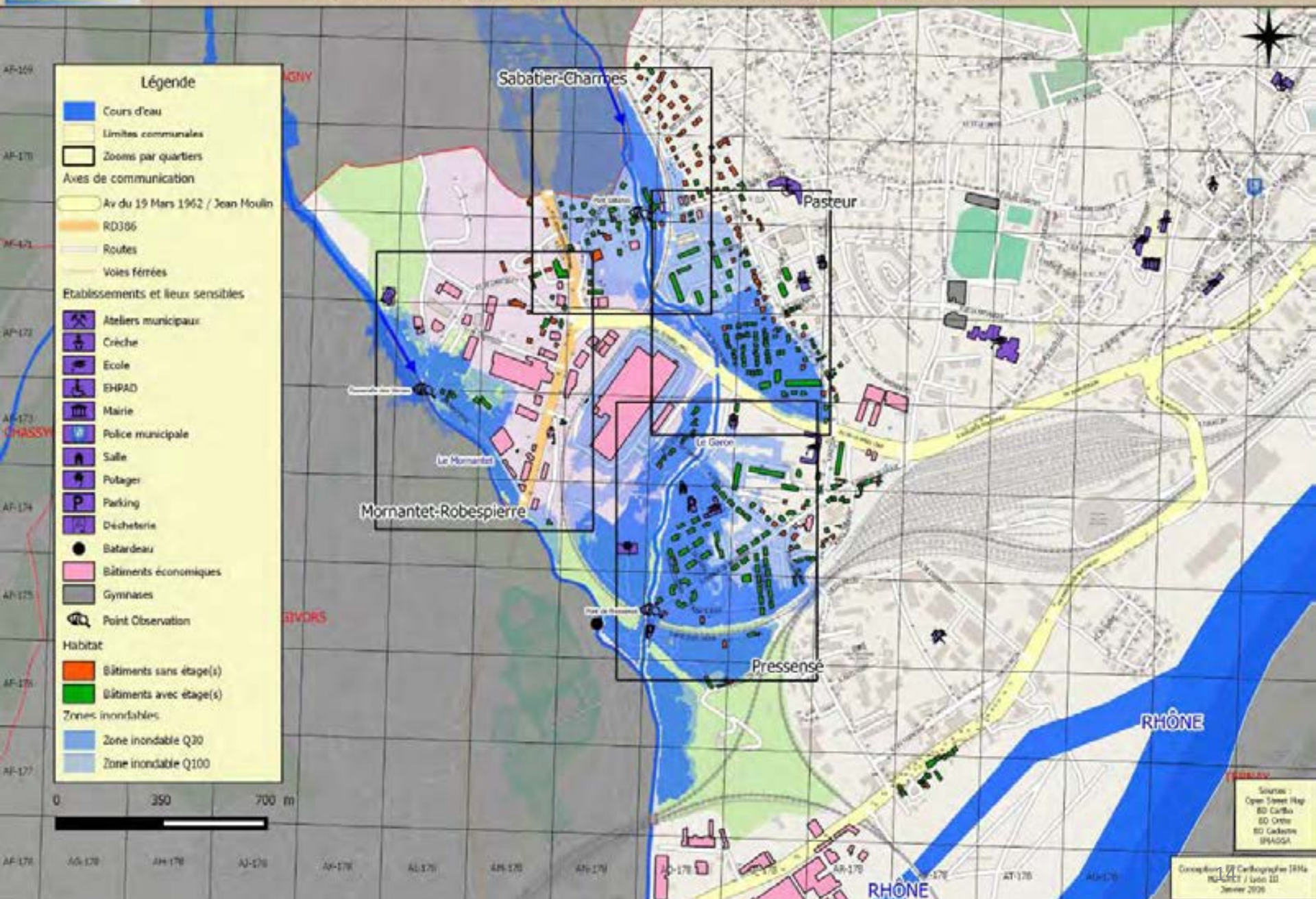
Consolider la cartographie opérationnelle des PCS (outils Plan COREP)

PCS GRIGNY (69) 2015 – Approche spécifique vulnérabilité IRMa

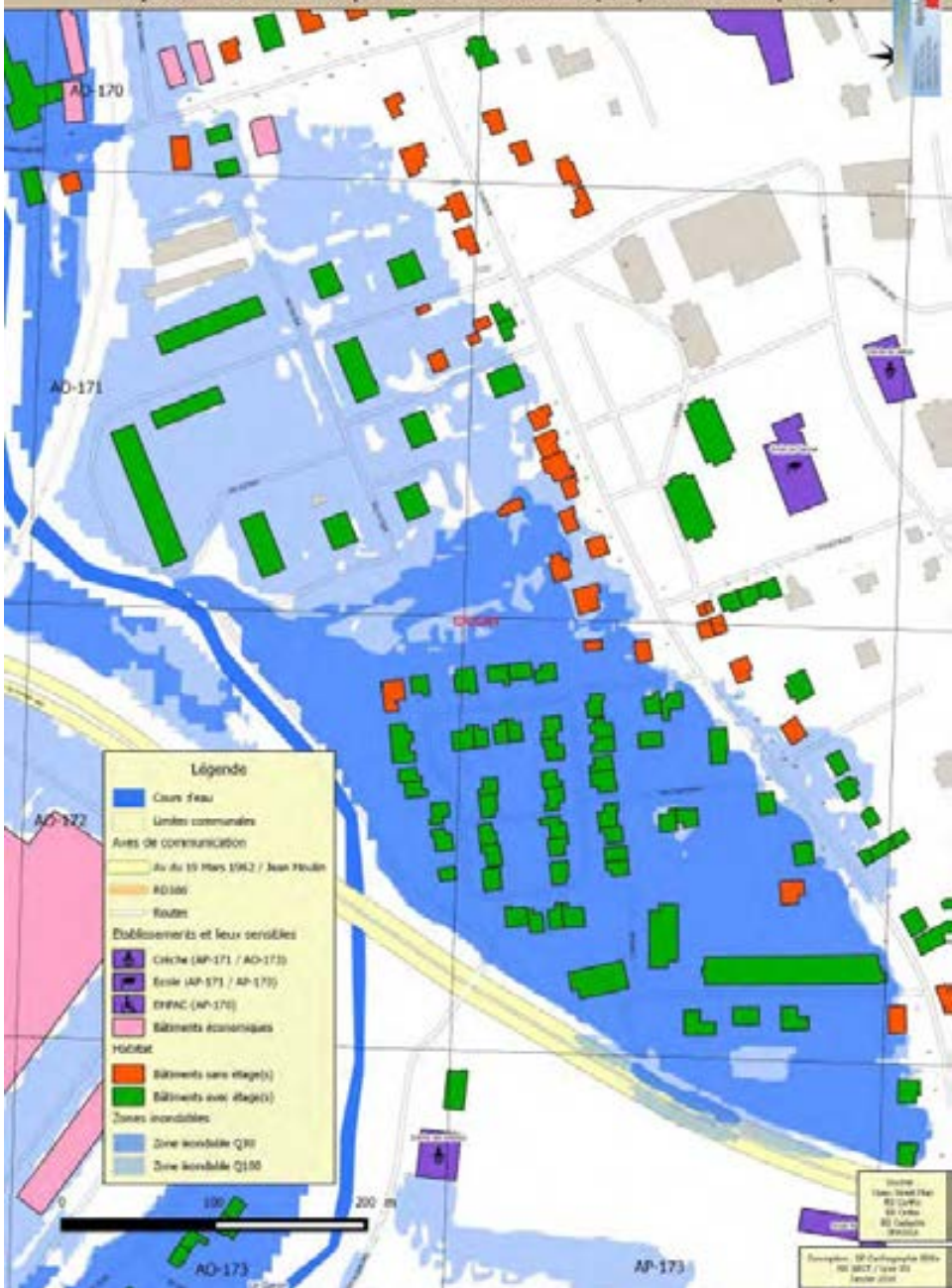


Commune de Grigny (Rhône)

Enjeux et zone inondable pour une crue trentennale (Q30) et centennale (Q100)



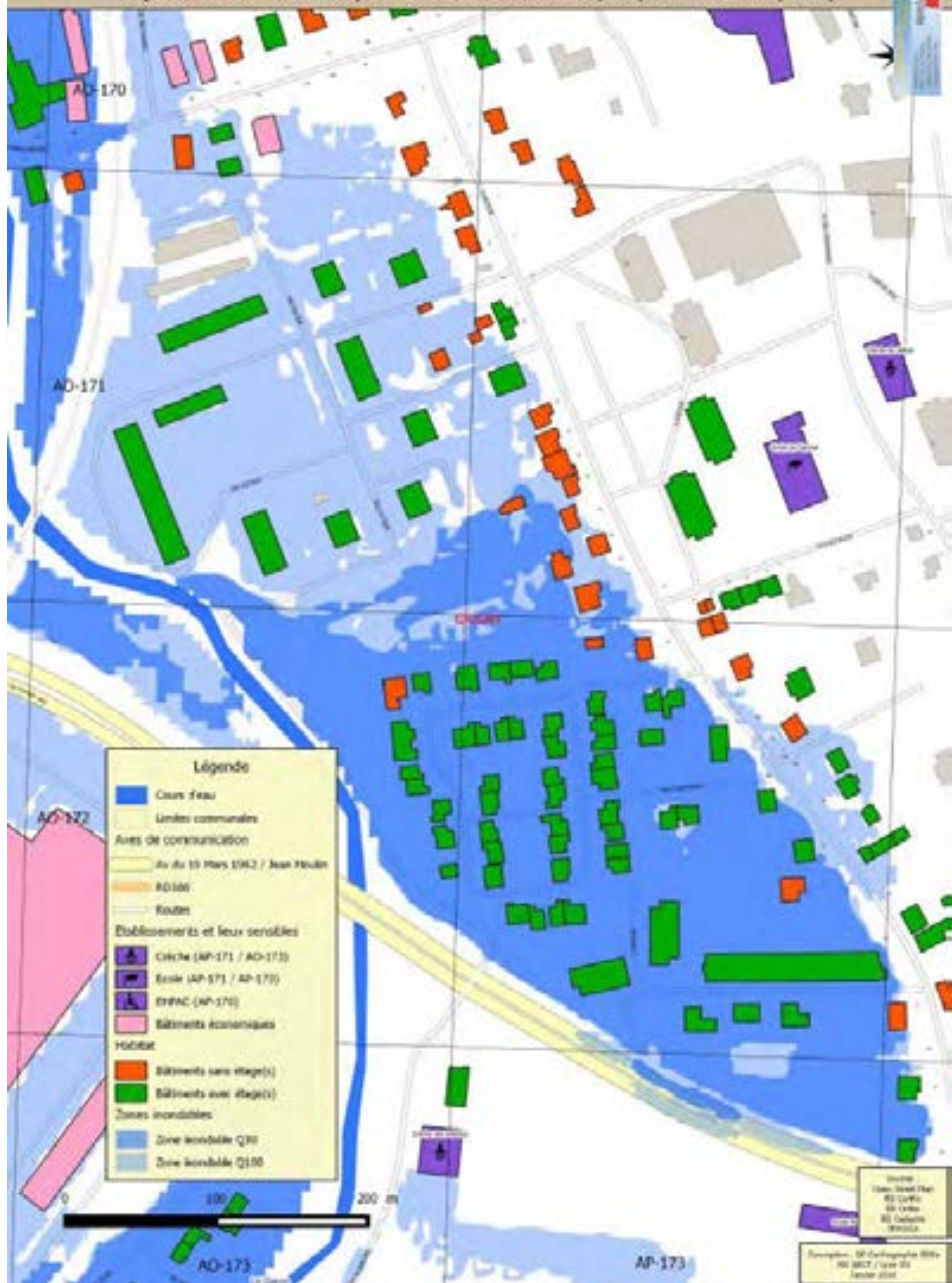
Quartier Pasteur, commune de Grigny (69)
Enjeux et zone inondable pour une crue trentennale (Q30) et centennale (Q100)



Quartier Pressensé, commune de Grigny (69)
Enjeux et zone inondable pour une crue trentennale (Q30) et centennale (Q100)



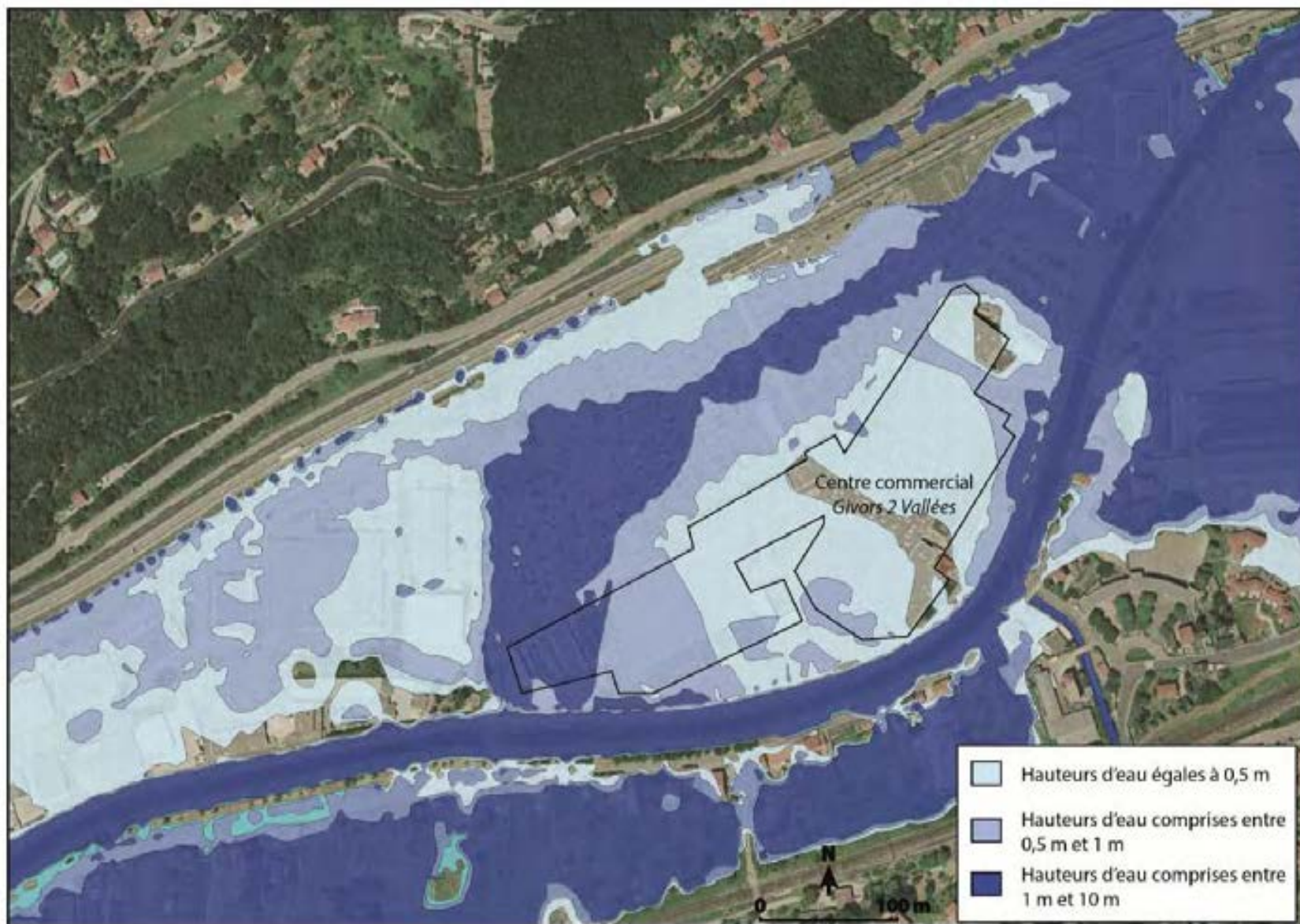
Quartier Pasteur, commune de Grigny (69)
Enjeux et zone inondable pour une crue trentennale (Q30) et centennale (Q100)



Quartier Pressensé, commune de Grigny (69)
Enjeux et zone inondable pour une crue trentennale (Q30) et centennale (Q100)




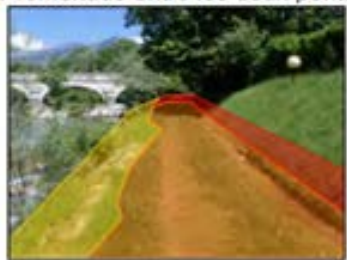


CRUE CENTENNALE (désigne une période de retour de 100 ans)



Caractérisation des seuils de criticité :

Exemple de montée en puissance du dispositif sur la commune d'ENTRE DEUX GUIERS

 ENTRE-DEUX-GUIERS	PLAN COMMUNAL DE SAUVEGARDE	Mise à jour 2015
	FICHE EVENEMENT	Page 3 sur 4
	RISQUE NATUREL N°2	

Promenade entre les deux ponts 	Vigilance	A partir de 85 m ³ /s Vague sur la promenade
Accès parc de stationnement 		de 85 m ³ /s - 128 m ³ /s Immersion de la promenade
Accès rue de la digue 		> 128 m ³ /s ?



* En cas d'évènement, relevé le niveau d'eau, si possible au point d'observation et en amont des ponts

Caractérisation des seuils de criticité

Exemple de montée en puissance du dispositif sur la commune de CRAS SUR REYSSOUZE

Cras sur Reyssouze		FICHE EVENEMENT RN1 <i>Aléas naturels</i> Risques inondations	V Mis à jour Cartes ass inondation
DESCRIPTION DU RISQUE			
Description	La commune est concernée par des risques d'inondations de plaine occasionnées par la rivière la Reyssouze et les biefs le Salençon et le Barton. <ul style="list-style-type: none"> - Crue entraînant un débordement de la Reyssouze - Crue entraînant un débordement de ses affluents le Salençon et le Barton 		
Localisation	La Reyssouze traverse la commune du sud au nord. Elle arrive des Puthods, passe par les Adams et se termine au Matrais. La crue de référence est fondée sur les caractéristiques de la crue historique du 3 et 4 octobre 1935, crue supérieure à une crue d'occurrence centennale et susceptible de se reproduire dans des circonstances semblables.		
Cinétique	Estimation des temps de concentration des bassins versants pour des pluies de 24 heures		
	Les crues printanières sont plus longues et plus intenses, elles correspondent au temps de concentration ci-dessous.		
	Les crues estivales , déclenchées par de forts épisodes orageux, créent des inondations plus rapide, plus courtes et moins intenses que les crues printanières. Les temps de concentration pour la Reyssouze sont de l'ordre de 4 à 6h.		
	LA REYSSOUZE	LE SALENÇON	LE BARTON
	15h (4 à 6h en période estivale)	10h	Estimation 6h
Prévision	Phénomène prévisible		
Contexte d'apparition	<ul style="list-style-type: none"> - Forte pluie en amont entraîne une crue ou un débordement de la Reyssouze. - Les fortes pluies locales ont tendance à faire déborder le Barton et le Salençon. 		
	<ul style="list-style-type: none"> - La plupart des bâtiments vulnérables sont des maisons individuelles de plain-pied. - Le réseau électrique n'est pas impacté par ce risque, car les transformateurs sont hors d'eau. - Le réseau d'eau potable n'est pas touché par ce risque. 		

LA VIGILANCE	
VIGILANCE METEO	AVANT LA PRECIPITATION Carte de vigilance météo et bulletins de suivis consultables à cette adresse : http://france.meteofrance.com/vigilance/Accueil Prévision météo France par téléphone : 08 92 68 02 01 (0,34€/min) Service météo France : Avertissement Pluies Intenses à l'échelle des Communes (APIC) Prévision météo avec le site internet www.meteoblue.com
ALERTE DU MAIRE	PENDANT LA PRECIPITATION Sur le site du syndicat du bassin versant de la Reyssouze dans « le bassin versant », sélectionner « débits et donnes hydro », puis cliquer sur « suivi des débits de la Reyssouze ». Sur cette page vous pourrez sélectionner les stations de Montagnat et de Majornas. Mettre URL En cas de vigilance météo orange sera adressée par la préfecture, via le téléphone aux : Maire Adjoints Référent PCS Astreinte
MISE EN VIGILANCE	Vigilance météo orange : - Surveillance de l'évolution de la situation par l'élu d'astreinte Soyez très vigilant, des phénomènes dangereux sont prévus.
	Vigilance météo rouge : - L'ensemble des habitants, employeurs et employés concernés par une montée des eaux. - Informer l'ensemble des habitants Une vigilance absolue s'impose, des phénomènes dangereux d'intensité exceptionnelle sont prévus.

AVANT LA PRECIPITATION				
HAUTEURS DES PRECIPITATIONS DE REFERENCES EN MILLIMETRES SUR 12H, 24H ET 48H				
Intensité de la pluie sur un temps donné	12h	24h	48h	
Pluie quinquennale (P5)	[56 ; 58]	[70 ; 74]	[87 ; 93]	
Pluie décennale (P10)	[66 ; 69]	[81 ; 85]	[101 ; 106]	
Pluie cinquennale (P50)	[85 ; 96]	[102 ; 113]	[128 ; 136]	
Pluie centennale (P100)	[93 ; 109]	[110 ; 126]	[139 ; 147]	

- A partir du niveau de la **crue quinquennale**, d'importants débordements, en amont du coude formé par la Reyssouze au niveau des Matrais, occasionnent des écoulements à travers les champs situés quartier Ponthus et Matrais ainsi que sur la voirie.
 - La durée de submersion d'une centennale est d'environ 1 à 3 jours.

Extrait de : « L'Etude globale de la Reyssouze et de ses affluents » par BURGEAP (2010)

Caractérisation des seuils de criticité

Exemples de montée en puissance du dispositif sur la commune de TARASCON

Niveau d'alerte	Débit (en m³/s)	Action
1	3850	Surveillance de l'évolution de la situation par un stationnaire.
2	4750	Mise en place de la cellule de crise restreinte. Armement de la surveillance pour les lieux sensibles. Préparation du message d'alerte à la population.
3	7600	Mise en place de la cellule de crise élargie. Déploiement de la surveillance des lieux sensibles. Armement des procédures d'évacuations.



Niveau d'alerte	Secteur 1 – les Ségonnoux et camping Tartarin		Secteur 2 – Centre-ville et plaine		Secteur 3 – le secteur Nord	
	Débit (en m³/s)	Action	Débit (en m³/s)	Action	Débit (en m³/s)	Action
1	3850	Un agent stationnaire surveille la situation et suit son évolution.	3850	Un agent stationnaire surveille la situation et suit son évolution.	3850	Un agent stationnaire surveille la situation et suit son évolution.
2	4750	Fermeture des martelières et des passages sous voie. Message d'alerte à la population.	6000	Message d'alerte à la population. Prépare la surveillance des ouvrages.	8000	Message d'alerte à la population. Prépare la surveillance des ouvrages.
	6100	Evacuation préventive du secteur.	7500	Mise en place de la surveillance diurne des ouvrages.	9800	Mise en place de la surveillance diurne des ouvrages.
3	7600	Surveillance accrue 24h/24 des ouvrages.	9000	Surveillance accrue 24h/24 des ouvrages.	10500	Surveillance accrue 24h/24 des ouvrages.
	8300	Inondation du secteur.			Début déversement sur la plaine nord.	

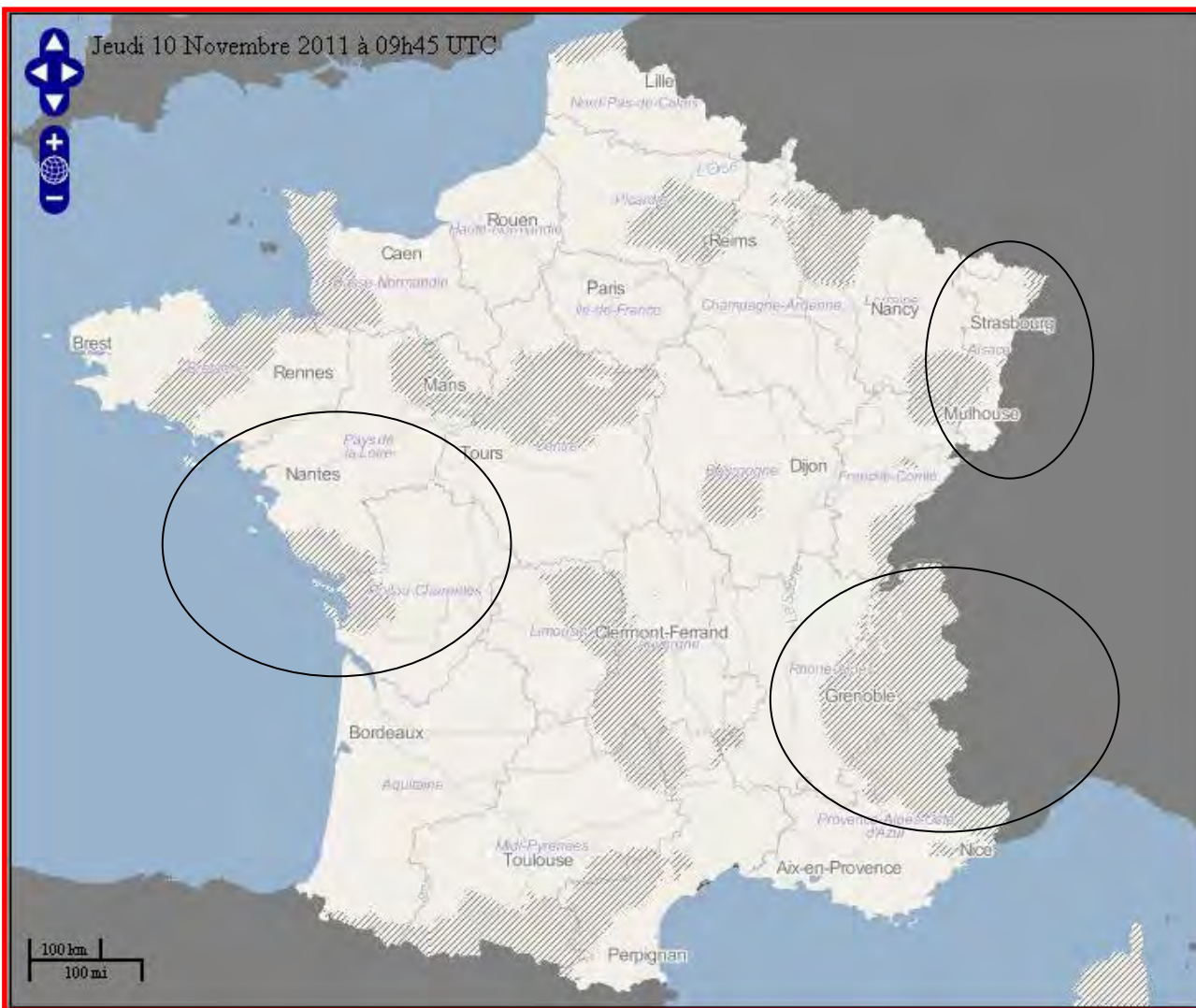


Développer les plans d'actions spécifiques inondation et tableaux de bord associés

Objectif	FAD N°	Action à réaliser	En coordination avec	Réalisation ?	
				O/N	Heure
Alerte	3 & 4	Dès réception d'une alerte météo ou d'une annonce de crue, prendre les informations nécessaires			
	2	Mettre en place et activer un PC simplifié	Elu d'astreinte		
		Relever l'heure de déclenchement du PCS			
Surveiller		Prendre contact avec un agent chargé du renseignement ou avec l'élue d'astreinte	Elu d'astreinte/ Cellule renseignement		
		Regrouper les informations du terrain			
	4	Téléphoner au système d'annonce des crues et météo France pour suivre l'évolution			
		Noter les informations données par la cellule renseignement et par les systèmes téléphoniques	Cellule renseignement		
		Transmettre ces informations au DOS dès qu'il y a une évolution	DOS		
Activer le PCS et informer les populations	2	Activer l'ensemble des cellules et mettre en place le PC complet si la situation évolue dangereusement	DOS (décision)		
		Se mettre en contact avec gendarmerie, pompiers et préfecture si nécessaire			
		Préparer les messages à diffuser à la population et aux autorités préfectorales	Cellule communication		
Evacuer et héberger	6	Noter l'heure de prise de décision d'évacuer et le nom de la personne qui en a pris la décision et si nécessaire faire des requêtes PRM	Cellule accompagnement		
		Regrouper toutes les informations sur les identités des personnes évacuées	Cellule accompagnement		
		Informers les services préfectoraux de l'évacuation			
		Donner toutes les informations à diffuser au public (famille, riverains non évacués...)	Cellule communications		
Sécuriser les zones dangereuses		Noter les zones mises en sécurité et les reporter sur la carte	Cellule renseignement		
		Informers gendarmerie, DDE et préfecture de cette sécurisation			
		Préparer messages à diffuser	Cellule communication		
Intervenir		Prendre connaissance des lieux sur lesquels il est indispensable d'intervenir (déblaiement)			
		Informers la cellule logistique de la nécessité d'intervenir sur ces lieux	Cellule logistique		

Caractérisation de la mise en vigilance et de l'alerte – cas des zones de relief

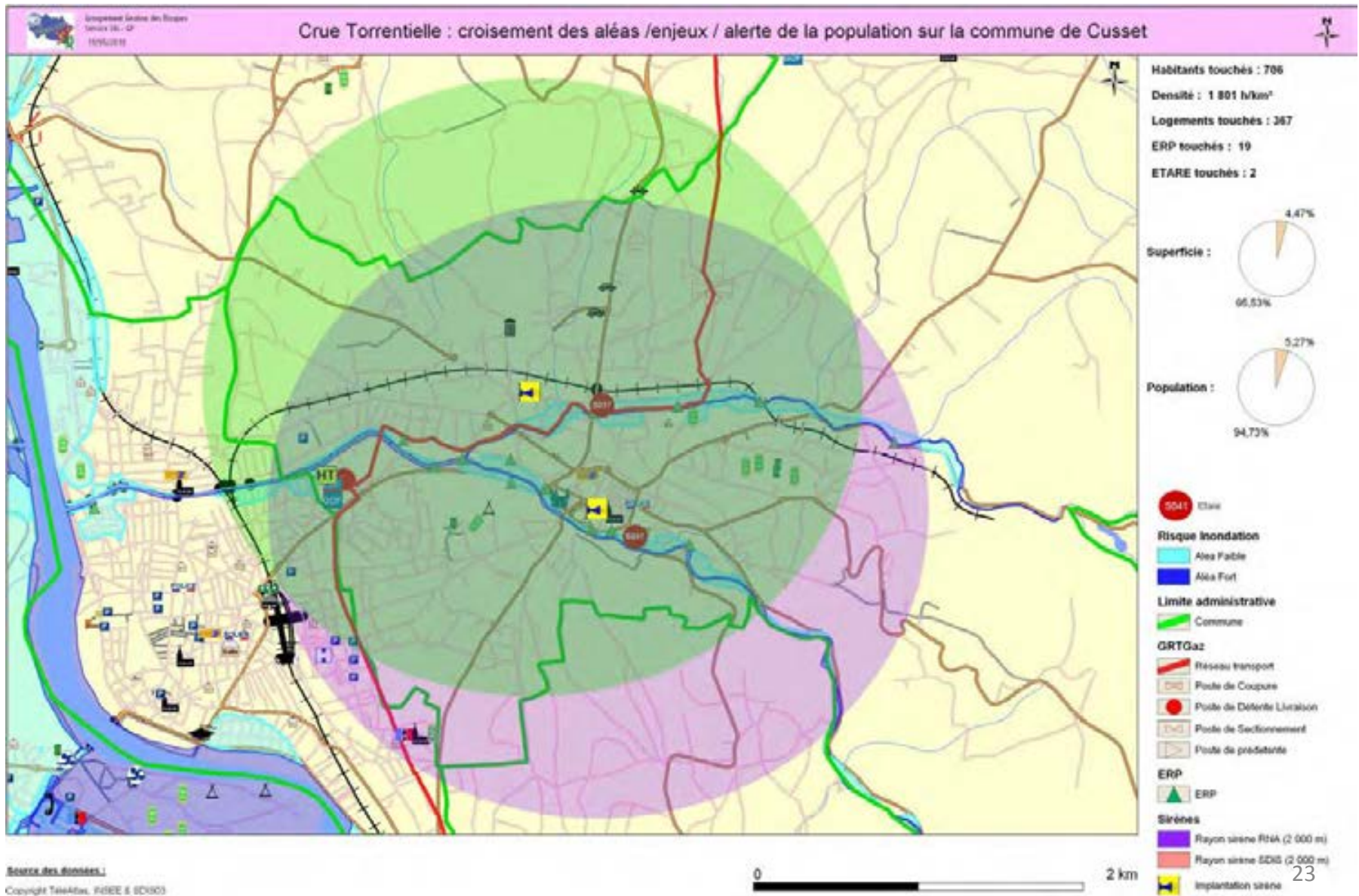
Le suivi météorologique - Zones de la métropole où l'estimation des cumuls de pluie par le radar est satisfaisante



Source : Météo France

Caractérisation des bassins d'alerte et des outils adaptés (quid du Cell Broadcast ?)

Traitement de l'alerte





Événement

* La post catastrophe commence quand les services de secours se retirent

Phase d'urgence (heures/jours)

Phase de post crise (jours/semaines/mois)

Phase de reconstruction (mois/ années)

La gestion de la post catastrophe

Inondation



IRMa – Chance / Noury - 2011

	Court terme	Moyen terme	Long terme
Le soutien des populations	l'accueil		
	L'assistance matérielle		
		le ravitaillement	
		l'hébergement	
		l'aide à l'habitabilité	
L'évaluation et la déclaration des dommages			l'information et le soutien administratif
			le soutien medico psychologique
		Evaluation de la sécurité des bâtis endommagés	
		Procédures d'évaluation des dommages et recueil des données	
		Etablissement des déclarations aux assurances et négociations	
L'administration de la reconstruction			le jugement des responsables
		Fonctionnement des acteurs et organismes en mode dégradé	
		Organisation et coordination des pouvoirs publics et la définition des règles d'aide	
		Gestion des bénévoles	
		Gestion des dons	
			Elaboration des projets de reconstruction
			Implication des parties prenantes
			La gestion financière et l'indemnisation
			Prise en compte du sinistre dans la politique de la prévention
			Reconstruction des ouvrages de protection
La reconstruction physique			L'information et la communication
		nettoyage, réparation, démolition	
		Gestion des déchets	
Le retour expérience			Reconstruction physique
			Suivi de la reconstruction
	Le REX opérationnel local		
		Le REX technique	

Institut des Risques Majeurs

15 rue Eugène Faure – 38 000 Grenoble

Tel : 04-76-47-73-73

www.irma-grenoble.com

E-mail : info@irma-grenoble.com

Perso : francois.giannoccaro@irma-grenoble.com



GIANNOCCARO_F

Les travaux de l'IRMa sont soutenus :



Rhône-Alpes



GRAND LYON
la métropole



Les facteurs clés pour garantir la robustesse du PCS (aspects managériaux)

Les outils du PCS :

Se préparer pour être prêt

■ Au niveau de la démarche de projet et du management :

- L'impulsion politique :

- Un ***maire mobilisé et un élu désigné*** à la sécurité et aux risques
- Un ***Conseil municipal impliqué*** et responsabilisé
- Une volonté politique pérenne se traduisant dans ***un plan pluriannuel d'actions (et les moyens associés)*** pour maintenir le PCS opérationnel

- L'intégration de la mission de sécurité/risques dans le management

- Rattachement de la mission auprès la Direction générale des services
- Un ***chargé de mission ou un service*** clairement identifié
- Une ***gestion inter-services*** de la mission

- Elaboration du PCS selon la méthodologie nationale

- ***Approche participative*** autour du projet
- ***Planification de la coordination SAUVEGARDE/SECOURS (COREP)***
- Des ***actions de responsabilisation et d'implication*** des habitants, des acteurs publics et privés au niveau local (PFMS/POMSE/PPMS)

Les outils du PCS :

Se préparer pour être prêt

■ Au niveau organisationnel et fonctionnel :

- Optimiser la capacité de réaction de la commune :

- Être en capacité de mobiliser le dispositif communal de crise **H/24**
 - Une ***permanence communale et des astreintes associées***
- L'appui des technologies de l'information et de la communication
- Formaliser ***la chaîne de la mise en vigilance et de l'alerte des populations***
 - Un ***règlement d'emploi des moyens de mise en vigilance et d'alerte***

- Préparer le commandement et sa relation avec le terrain

- Définir la mise en place et les modalités d'armement ***d'un poste de commandement communal*** (PCC)
- S'assurer de ***la « robutesse » des transmissions et des communications*** au niveau local (PCO) et avec la préfecture (COD)
- Préparer la communication de crise ***coordonnée avec la Préfecture***

- Préparer la sauvegarde et le soutien des populations

- Planifier ***l'évacuation préventive*** et les centres d'accueil et d'hébergement (CARE) – ***solidarité et entraide intercommunale***

Les outils du PCS :

Se préparer pour être prêt

■ Au niveau des savoirs et savoir-faire

- Envisager durablement **la formation et le recyclage** des « personnes clés » du dispositif de crise, en particulier sur :
 - La connaissance des phénomènes et des vulnérabilités
 - Les dispositifs de veille et d'astreinte
 - La compréhension de la chaîne de mise en vigilance et d'alerte
 - Le fonctionnement dispositif de crise et sa coordination
 - La communication de crise
- **Faire connaître et reconnaître son PCS** au niveau local
 - Implication des élus dans l'élaboration du PCS
 - Echanges et travail avec les services de secours, les associations locales
 - Echanges et travail avec les acteurs publics et privés (réseaux, fluides...)
 - **Préparer la solidarité et l'entraide intercommunale**
- **Informer durablement** les habitants et favoriser leur implication
 - Responsabilisation individuelle et collective au niveau infra communal
 - Participation habitante (**La réserve communale de sécurité civile**)

Les outils du PCS :

Se préparer pour être prêt

■ Au niveau de l'évaluation

- Envisager une procédure simple de type « **assurance qualité** » pour les mises à jours documentaires du PCS
- **Auditer ou faire auditer** périodiquement les outils du PCS pour :
 - Evaluer les niveaux d'appropriation et le caractère opérationnel des dispositifs
 - Analyser la robustesse de l'organisation (manque d'outils, travaux de recherche nécessaires)
- Faire régulièrement **des simulations et des exercices**
 - Constituer un réseau d'observateurs au niveau départemental
- Initier et/ou collaborer **aux retours d'expériences** et en tirer les enseignements
- Mesurer dans le temps le niveau de connaissance et de perception des risques auprès des populations (**Observatoires**)

Vigilance, alerte et gestion de crise

Intervenants :

François GIANNOCCARO

Colonel Sébastien PALETTI

Alix ROUMAGNAC

Jean-Luc MASSON

Grand témoin :

Général François VERNOUX



SALVE DU
BOUTON

HEUREUSEMENT
QUE TU N'ES PAS
PRÉSIDENT DE
LA RÉPUBLIQUE!



FRANÇOIS!



DWERNIER

Sources

[www.irma-grenoble.com/irma-grenoble.com](http://www.irma-grenoble.com/)

www.mementodumaire.net/

www.smacl.fr/plan-communal-de-sauvegarde

www.predictservices.com/predictservices.com